

Отчет
об итогах работы комитета
труда и социальной защиты населения
администрации города Ставрополя
за 2013 год

Проводимые в стране и крае социально-экономические преобразования, бесспорно, вносят серьезные структурные и качественные изменения в социально-трудовую сферу, а снижение социальной защищенности и жизненного уровня определенной части нашего населения требует принятия адекватных мер по поддержанию человека в системе рыночного хозяйства. Именно с учетом этого направлена деятельность комитета.

Прошедший год ознаменовался освоением новых видов выплат, форм адресной помощи населения, стартом новых социальных проектов. Кроме того, в конце года началась оптимизация структурных подразделений администрации города Ставрополя, в связи с чем, из двух существовавших ранее управлений социальной поддержки и социальной защиты образован комитет труда и социальной защиты населения администрации города Ставрополя.

В соответствии с возложенными функциями комитет назначает и выплачивает отдельным категориям граждан различные виды пособий и компенсаций, ежемесячные денежные выплаты, субсидии по оплате жилья и коммунальных услуг на основании федерального, краевого законодательства и нормативных правовых актов города Ставрополя.

В комитете работает 140 человек, из них: 117 - муниципальных служащих, 14 – не отнесенных к муниципальным служащим, 9 человек, осуществляющих техническое обеспечение работы комитета. В структуре комитета 10 отделов.

Компьютерный парк комитета состоит из 3 серверов, 134 персональных компьютеров, 87 принтеров, 10 многофункциональных устройств, 1 копировального аппарата, 132 источников бесперебойного питания. Имеется 124 точки подключения к локально-вычислительной сети, 58 рабочих мест имеют доступ к сети Интернет.

В комитете установлено 30 рабочих мест электронного документооборота и делопроизводства «Дело».

Для защищенного межведомственного документооборота в комитете используются программные комплексы VIP Net Client и АСКОМ ДОК, которые сертифицированы ФСБ России и ФСТЭК.



Комитетом разработано 54 регламента предоставления государственных и муниципальных услуг, 36 из которых жители города могут получить, обратившись в муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Важным моментом в деятельности комитета является взаимодействие с четырьмя филиалами многофункционального центра. Жители города Ставрополя получили возможность предоставлять документы для получения выплат в районах города по месту проживания.

Так, в 2013 году в комитет от МФЦ поступило 9096 пакетов документов по вопросу предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг (назначение ежемесячных пособий на детей, пособий при рождении и по уходу за ребенком, оказание государственной социальной помощи, признание семьи малоимущей и другим вопросам).

В свою очередь, комитетом в прошедшем году принято 23746 пакетов документов. Таким образом, соотношение приема документов комитетом и МФЦ составило в 2013 году 72 % и 28 % соответственно, что позволило рассредоточить прием граждан по районам города и уменьшить время ожидания в очереди.

Продолжается электронное взаимодействие с рядом организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, что значительно упрощает для граждан процедуру сбора документов.

Осуществляется электронный документооборот с Государственным учреждением - Управлением Пенсионного фонда Российской Федерации по городу Ставрополю, ФГУП «Почта России», управлением записи актов гражданского состояния Ставропольского края, государственным казенным учреждением «Центр занятости населения города Ставрополя». Также взаимодействие осуществляется с Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг, структурными подразделениями администрации города Ставрополя, управлениями социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов по Ставропольскому краю, центрами занятости населения, расположенными на территории Ставропольского края.

Назначение пособий, компенсаций и денежных выплат производится в автоматизированной системе обработки информации «Адресная социальная помощь». В данной системе автоматизированы все основные виды работ, связанные с учетом граждан и членов их семей, обращающихся в комитет, а также виды работ, связанные с оказанием им различных видов социальной помощи и услуг.

На основе системы «Адресная социальная помощь» создается информационная база социально - незащищенного населения, позволяющая наладить полный учет всех видов льгот и выплат конкретному физическому лицу.

На учете в комитете на 01 января 2014 года состоит 121821 получатель пособий и компенсаций, а это 4-ая часть населения города Ставрополя.

Получатели мер социальной поддержки



На оказание различных мер социальной поддержки в 2013 году комитету выделено 1 млрд. 375,4 млн. рублей, из бюджета города Ставрополя – 56,9 млн. рублей, в то время как объем финансирования на меры социальной поддержки по Ставропольскому краю составил 10,3 млрд. рублей.

«Компенсация расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан»



Выплаты, предусмотренные федеральным, краевым и муниципальным законодательством, в течение 2013 года предоставлялись гражданам своевременно и в полном объеме. В течение 2013 года 40566 гражданам выплачена компенсация расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг на общую сумму 357,4 млн. рублей.



15460 семей воспользовались субсидией на оплату жилья и коммунальных услуг. Выплаты произведены на сумму 304,6 млн. рублей. Средний размер предоставляемой субсидии составляет 1938,9 рублей, что больше по сравнению с предыдущим годом (1786 рублей).

Реализации мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным законодательством ветеранам войны, уделялось особое внимание.

Все обращения, поступившие от ветеранов, рассматривались в первоочередном порядке, в кратчайшие сроки, при необходимости специалисты комитета выезжали на дом к заявителям.

В 2013 году меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг предоставлены 5272 инвалидам и участникам ВОВ, несовершеннолетним узникам фашизма, жителям блокадного Ленинграда, членам семей погибших (умерших) участников войны и

ветеранам боевых действий.

В прошедшем году продолжена работа по оказанию содействия ветеранам Великой Отечественной войны, членам семей погибших (умерших) участников войны в оформлении необходимого пакета документов для оформления жилья в собственность при получении федеральной субсидии.

В течение 2013 года 13 ветеранов, вдов участников войны, проживающих в городе Ставрополе, получив извещение о предоставлении федеральной субсидии и подробный перечень необходимых документов, смогли определиться с приобретением жилья и оформили его в собственность.

Содействие в улучшении жилищных условий ветеранов



За период 2010-2013 гг., благодаря совместной оперативной деятельности структурных подразделений администрации города и министерства строительства и архитектуры Ставропольского края, денежные средства, предоставленные из федерального бюджета, в установленные сроки использованы для улучшения жилищных условий 357 ветеранов, членов семей умерших участников Великой Отечественной войны, проживающих в городе Ставрополе.

Оказание адресной социальной помощи на проведение ремонта жилья инвалидов, участников и вдов погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ



В 2013 году активно проводилась работа по оказанию содействия инвалидам, участникам, вдовам участников Великой Отечественной войны в осуществлении ремонтных работ жилых помещений. В течение прошедшего года 59 человек из указанных категорий ветеранов смогли осуществить ремонт жилья, получив из краевого бюджета денежные средства, компенсирующие 50% расходов по приобретению материалов и выполнению ремонтных работ, на общую сумму 4,3 млн. рублей.

В бюджете города Ставрополя на эти цели предусмотрено 10,0 млн. рублей, что позволило оказать помощь 200 ветеранам в размере по 50,0 тыс. рублей.

В настоящее время формируется список ветеранов, желающих отремонтировать жилье в 2014 году.

В течение прошедшего года продолжена работа по возмещению расходов по оплате договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Денежные выплаты в размере 50%, от внесенных при автостраховании сумм, получил 81 инвалид.

Компенсация в возмещение вреда

874
военнослужащих,
ставшими
инвалидами
вследствие военной
травмы, и членам
семей погибших,
умерших инвалидов
войны



65293,81
тыс. руб.



В целях реализации Федерального закона «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» в течение 2013 года проведена работа по поиску архивных, медицинских документов, подтверждающих право еще 14 военнослужащих, ставших инвалидами вследствие военной травмы, и 48 членов семей погибших, умерших инвалидов войны ежемесячно получать компенсации в возмещение вреда. Всего получателями указанной компенсации за 2013 год стали 874 человека. Общая сумма выплат компенсации в возмещение вреда составила по городу Ставрополю 65293,81 тыс. руб.

Компенсацией за оплату ЖКУ за счет средств городского бюджета воспользовались **614 ветеранов боевых действий** на сумму **3945780,0 рублей**.

Выплатой на проезд в городском общественном транспорте за счет средств городского бюджета воспользовались **212 членов семей погибших военнослужащих, членов Советов ветеранов и общественных организаций** на сумму **1018170,0 рублей**



За счет средств городского бюджета мерами социальной поддержки по оплате за коммунальные услуги воспользовались 614 ветеранов боевых действий из числа лиц, принимавших участие в боевых действиях на территории других государств, на проезд в городском общественном транспорте - 212 членов семей погибших военнослужащих, членов Совета ветеранов войны и общественных организаций.

Благодаря тесному взаимодействию администрации города Ставрополя и ветеранского актива на протяжении последних лет удается своевременно решать насущные проблемы ветеранов.

Работа с ветеранами ВОВ



Основные направления совместной работы отражены в Соглашении о сотрудничестве между администрацией города Ставрополя и городским Советом ветеранов, а также в Плане мероприятий по улучшению социально-экономического положения ветеранов Великой Отечественной войны.

Как и в предыдущие годы в 2013 году из бюджета города Ставрополя советам ветеранов выделялась субсидия в размере 400,0 тыс. рублей, средства которой направлены на оказание различных видов помощи ветеранам.

Финансовая поддержка в виде субсидий также оказывается общественным организациям ветеранов боевых действий. В 2013 году на эти цели из городского бюджета было выделено 130,0 тыс. рублей.

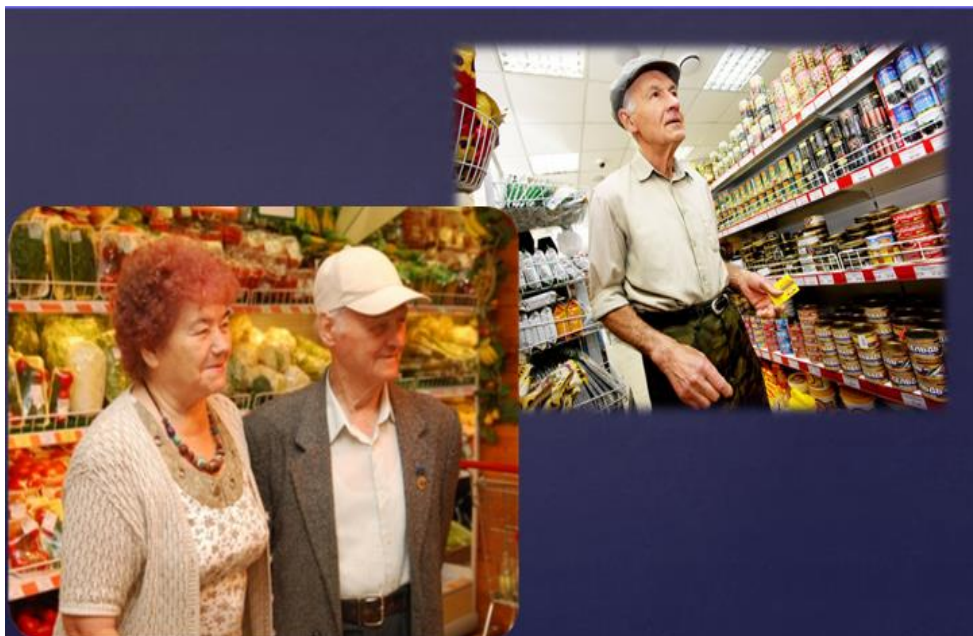
Бесплатный проезд в муниципальном транспорте и маршрутных такси для инвалидов и участников ВОВ



509 инвалидов и участников Великой Отечественной войны в 2013 году пользовались бесплатным проездом в муниципальном транспорте и в маршрутных такси.

По инициативе общественных объединений в городе Ставрополе ветеранам боевых действий, направленным на реабилитацию в центр восстановительной терапии для воинов-интернационалистов имени М.А.Лиходея, установлена дополнительная мера социальной поддержки в виде выплаты единовременного пособия на возмещение стоимости проезда к месту лечения и обратно в размере 5,0 тыс. рублей, в прошлом году такую выплату получили 18 ветеранов боевых действий.

Доброй традицией стали ежегодные встречи администрации города с членами семей военнослужащих, погибших при исполнении служебного долга, а также мероприятия, посвященные памяти воинов-интернационалистов.



Еще одним направлением оказания адресной социальной помощи ветеранам является организация льготного торгового обслуживания. Ветераны ВОВ обслуживаются в крупных супермаркетах города с 10% и 5% скидкой. Такая форма обслуживания является весьма востребованной, и в прошедшем году дисконтные карты получили 610 ветеранов, что на 14,5% больше чем в 2012 году (533 человека).

В 2013 году льготные бытовые услуги на бесплатной и льготной основе предоставлены 3664 гражданам.

По - прежнему большое внимание уделяется назначению социальных выплат членам семей погибших (умерших) военнослужащих.

Благодаря своевременной работе по осуществлению расчетов денежных выплат, компенсирующих расходы по оплате жилищно-коммунальных услуг, 429 членов семей, погибших (умерших) военнослужащих, сотрудников силовых ведомств, потерявших кормильца, получили в установленные сроки денежные средства на общую сумму 6 млн. 108 тыс. рублей.

Денежные выплаты для проведения ремонта индивидуальных жилых домов назначены 7 вдовам погибших (умерших)

военнослужащих.

Ежемесячно дополнительно к федеральным выплатам 63 члена семей военнослужащих, погибших при исполнении воинского долга в «горячих точках», получали из краевого бюджета по 532,36 рубля.

В таком же размере денежные средства ежемесячно перечислялись на счета 25 ветеранов боевых действий, ставших инвалидами вследствие ранения, увечья, полученных в ходе военных действий на территории Северо-Кавказского региона РФ или других стран.

В 2013 году 841 житель города, чей долголетний и безупречный труд отмечен Правительственными наградами, получил звание «Ветеран труда», 1596 гражданам, подтвердившим документами продолжительную трудовую деятельность в организациях и учреждениях Ставропольского края присвоено звание «Ветеран труда Ставропольского края».



В соответствии с законодательством Ставропольского края в течение прошедшего года ежемесячные денежные выплаты получили 33868 краевых льготников, что на 4,6 % больше численности получателей 2012 года. Общая сумма расходов краевого бюджета, направленная на предоставление мер социальной поддержки ветеранам труда, труженикам тыла, реабилитированным гражданам, составила 557,3 млн. рублей.

Кроме ветеранов труда, еще 80 человек получили удостоверения по другим основаниям и оформили заявления по предоставлению мер социальной поддержки в соответствии с федеральным и краевым законодательством.

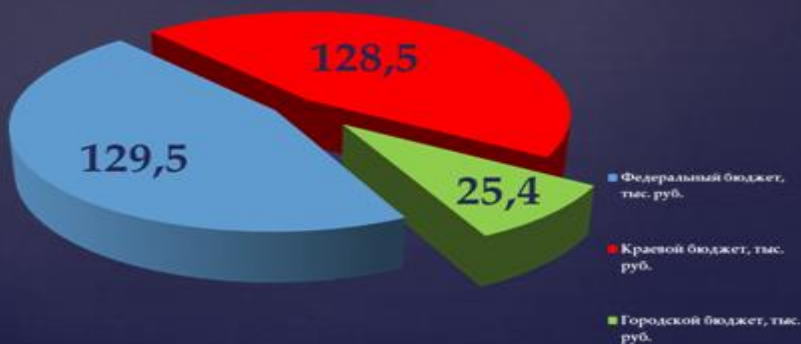
В течение 2013 года незначительно увеличилась численность получателей компенсационных выплат, предусмотренных федеральным законодательством, пострадавшим от воздействия радиации.

Для выплаты денежных компенсаций в возмещение вреда 90 инвалидам и вдовам инвалидов вследствие участия в ликвидации аварии на ЧАЭС ежемесячно формировались реестры. Регулярно в отделение федерального казначейства по городу Ставрополю направлялись списки на 262 граждан, подвергшихся воздействию радиации, для получения компенсационных выплат

Произведена индексация размеров компенсаций и иных выплат гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на ЧАЭС.

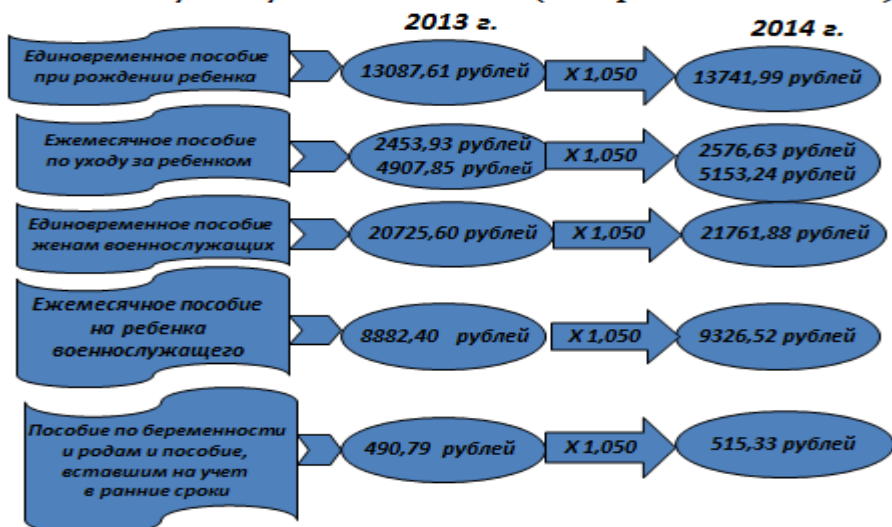
Социальная поддержка населения в настоящее время – это очень разносторонняя сфера, затрагивающая огромное количество аспектов жизни людей. Вопросы улучшения положения семей с детьми, повышения качества и эффективности обслуживания остаются приоритетными направлениями в деятельности комитета. За 2013 год 26841 семье с детьми нашего города выплачено около 283,4 млн. рублей на предоставление различных мер социальной поддержки, за счет средств бюджетов всех уровней, что на 13 % больше по сравнению с 2012 годом.

За 2013 год 22910 семьям с детьми оказана социальная поддержка



Важным мероприятием по стимулированию рождаемости, оказанию помощи матерям, воспитывающим маленьких детей в сложных социальных условиях, является индексация размеров пособий, обеспечение их своевременной выплаты.

Индексация социальных выплат (Федеральный бюджет)



В 2013 году ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет, фактически осуществляющим уход за ребенком и не

подлежащим обязательному социальному страхованию, предоставлено 3743 получателям, в том числе на первого ребенка – 1906, на второго и последующих детей - 1860, на сумму 109,5 млн. рублей (в 2012 году - 3266 получателям выплачено 92,2 млн. рублей). Ежегодно увеличивается количество получателей единовременного пособия при рождении ребенка, в 2013 году пособие получили 927 семей на сумму 12,1 млн. рублей (в 2012 году пособие получили 846 семей на сумму 10,4 млн. рублей).

В рамках федеральных обязательств единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, в 2013 году выплачено 26 получателям на сумму около 1,7 млн. рублей.

Начиная с 2010 года, осуществляется адресный подход в назначении ежемесячного пособия на детей в зависимости от среднедушевого дохода, что позволило выявить семьи, наиболее нуждающиеся в социальной поддержке.

Право на дальнейшее получение ежемесячного пособия в 2013 году подтвердили 12370 семей с детьми. Выплата произведена на сумму более 100 млн. рублей.

Особое значение имеет социальная поддержка многодетных семей. На конец года в комитете зарегистрирована 1781 семья, в том числе:

- с 3 детьми- 1578 семей,
- с 4 детьми- 161 семья,
- с 5 и более детьми - 42 семьи.

Общее количество детей в них составило 5604 ребенка.

Ежемесячная денежная компенсация многодетным семьям в 2013 году выплачена на сумму более 20 млн. рублей.

За счет средств городского бюджета в прошедшем году 1132 малообеспеченным многодетным матерям предоставлены меры социальной поддержки в виде ежемесячного пособия на проезд в муниципальном общественном транспорте в размере 100 рублей.

В связи с ростом стоимости продуктов питания 814 малообеспеченным многодетным матерям, имеющим детей в возрасте до 3-х лет, и малообеспеченным одиноким матерям, имеющим детей в возрасте от 1,5 до 3-х лет, предоставлены меры социальной поддержки

в виде ежемесячного пособия на каждого ребенка в размере 500 рублей. Ежемесячное пособие в размере 500 рублей получают 24 студенческие семьи, имеющие детей.

В целях улучшения демографической ситуации в городе, а также повышения благосостояния семей, имеющих детей, введены меры социальной поддержки в виде единовременного пособия семьям при рождении третьего по счету и последующих детей в размере 10,0 тысяч рублей, с января 2014 года размер данного пособия - 20,0 тыс. рублей. Данной выплатой в 2013 году воспользовались 443 семьи.



С 1 января 2013 года в соответствии с постановлением Губернатора на территории Ставропольского края введена новая мера социальной помощи нуждающимся в поддержке семьям – ежемесячная денежная выплата. Она назначается в случае рождения в этих семьях после 31 декабря 2012 года третьего ребенка или последующих детей и выплачивается до достижения ребенком возраста трех лет в размере величины прожиточного минимума для детей. В 2013 году размер выплаты составлял 6477 рублей ежемесячно. В 2014 году – 7063 рубля.

В 2013 году ежемесячную денежную выплату получили 303 семьи на сумму более 13 млн. рублей.

Еще одна мера социальной поддержки многодетных семей – это региональный материнский капитал, который смогут получить ставропольцы при рождении в семье с 1 января 2011 года третьего или

последующего ребенка. Размер капитала – 100 тысяч рублей. Осуществление данной выплаты предусмотрено гражданам одновременно по достижении третьим или последующим ребёнком трёхлетнего возраста, т.е. с 2014 года.

Однако, в связи с дефицитом бюджета Ставропольского края выплата материнского (семейного) капитала приостановлена до 1 января 2017 года.

Увеличению рождаемости способствуют меры социальной поддержки, принимаемые на территории края. В 2012 году разработан порядок одновременного предоставления на безвозмездной основе земельных участков под строительство жилого дома или дачи многодетным семьям. За 2013 год земельные участки получили 455 многодетных семей.

Как показывает опыт, значительный социальный эффект имеют меры, направленные на профилактику детской инвалидности.

В 2013 году за счет средств бюджета города дополнительные меры социальной поддержки в виде ежемесячных и единовременных выплат предоставлены 875 семьям, воспитывающим детей-инвалидов, и детей, больных целиакией и сахарным диабетом.



Ежемесячные денежные выплаты произведены 1482 лицам, осуществляющим уход за инвалидами 1 группы.

160 лиц, сопровождающих инвалидов или больных детей в

федеральные учреждения здравоохранения, получили единовременные выплаты в размере 15,0 тыс. рублей, что на 44% больше в сравнении с 2012 годом.

Для обеспечения государственной поддержки семей, имеющих детей-студентов, малоимущим студентам средних специальных и высших учебных заведений дневной формы обучения, находящихся на территории Ставропольского края, являющимся гражданами Российской Федерации, назначается и выплачивается ежегодное социальное пособие на проезд взамен льготы на проезд в автобусах междугородного сообщения. В 2013 году выплата ежегодного социального пособия произведена 568 студентам на сумму 424 тыс. рублей.

Комплексная система оказания различных видов помощи малоимущим гражданам в 2013 году позволила охватить большее количество нуждающихся в поддержке жителей города. Наиболее существенной поддержкой социально уязвимых категорий граждан является оказание материальной помощи. Количество граждан, обращающихся в комитет по вопросу оказания государственной социальной помощи, увеличивается.

В 2013 году государственная социальная помощь выплачена 2257 малоимущим семьям на сумму 7 млн. 771,4 тыс. руб., что на 12,4 % больше в сравнении с выплаченной суммой за 2012 год (2225 чел. получили помощь на сумму 6 млн. 908 тыс. рублей).

Оказание государственной социальной и материальной помощи

Городской бюджет



Краевой бюджет



Материальную помощь за счет средств бюджета города

Ставрополю получили 5850 граждан на общую сумму 5,4 млн. рублей.

В связи с тем, что в 2013 году материальная помощь за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации была предусмотрена только на частичное возмещение ущерба, нанесенного чрезвычайными ситуациями и стихийными бедствиями, а также на частичное возмещение расходов на газификацию жилого помещения, количество ее получателей уменьшилось практически в 2 раза по сравнению с 2012 годом, когда помощь оказывалась на лечение тяжелых заболеваний. Материальную поддержку на частичное возмещение ущерба в прошедшем году получили 14 граждан пожилого возраста и инвалидов на общую сумму 350,0 тыс. рублей, на частичное возмещение расходов на газификацию – 1 гражданин в размере 25,0 тыс. рублей.

Особое внимание уделялось организации работы по оказанию помощи жителям города в виде продуктов питания, одежды, обуви и сельскохозяйственной продукции. Таких социальных услуг в 2013 году было оказано более 19,5 тыс. жителям.

С августа 2013 года в городе внедрена новая форма оказания помощи нуждающимся в виде «социальных сертификатов» на установленную сумму для самостоятельного приобретения продуктов первой необходимости в магазинах, расположенных в наиболее доступном месте, в удобное время.

За время реализации проекта выдано 120 сертификатов на общую сумму 60,0 тыс. рублей.

Зачастую, трудные жизненные ситуации, в которые попадают жители города, невозможно решить в строго ограниченных законодательством рамках. В таких случаях социальная помощь оказывается жителям города не только в виде материальной поддержки, но и в виде одежды, обуви, продуктов питания, промышленных товаров. В этом направлении работа проводится в тесном взаимодействии со Ставропольским краевым отделением Российского детского фонда. В течение 2013 года гуманитарная помощь оказана 135 семьям с детьми на сумму 377,82 тыс. руб., что на 13,4 % больше, чем в 2012 году.

Учитывая, что малоимущие семьи, при возникновении трудных жизненных ситуаций, не имеют возможности получить платные юридические услуги и квалифицированную юридическую помощь,

комитетом продолжена совместная работа с юридическими клиниками, действующими на базе Северо-Кавказского Федерального университета, Северо-Кавказского социального института, Российского государственного социального университета, некоммерческого учреждения «Центр социальных, общественно-политических и криминологических исследований», а также заключено соглашение с клиникой Ставропольского института управления.

В 2013 году данной услугой воспользовались 127 граждан из числа ветеранов ВОВ, инвалидов I, II, III групп, многодетных, малоимущих семей, семей с детьми-инвалидами.

Активизация взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних позволила более адресно и комплексно подойти к решению проблем семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. В комитете корректируется банк данных семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, проводятся заседания комиссии, на которых совместно с государственными учреждениями социального обслуживания формируется план работы с семьей, решаются вопросы о постановке на учет и оказанию помощи.

Всего в 2013 году на учете в комитете состояли 206 семей, в которых воспитывался 301 несовершеннолетний. На каждую семью сформирован социальный паспорт, в котором содержатся сведения о результатах обследования материально-бытовых условий проживания, индивидуальные планы работы с семьями, информация о результатах проведенной работы и об оказанной помощи.

С учетом потребностей в 2013 году семьям и несовершеннолетним данной категории комитетом оказано более 2200 видов помощи в виде продуктов питания, одежды и обуви.

Особое внимание уделяется организации оздоровления и трудоустройства несовершеннолетних в период летних каникул.

Весной 2013 года проведено анкетирование детей в целях выяснения потребностей в организации занятости несовершеннолетних в период летних каникул.

В результате проведенной совместно с государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания работы, 384

ребенка, находящихся в трудной жизненной ситуации, оздоровлены в загородных и санаторно-оздоровительных лагерях, лагерях на базе учреждений.

Для трудоустройства несовершеннолетних в летний период 2013 года комитетом направлены письма в организации различных форм собственности, ходатайства в управление образования администрации города Ставрополя и государственное казенное учреждение «Центр занятости населения города Ставрополя» о первоочередном трудоустройстве подростков из асоциальных семей, состоящих на учете в банке данных. Летом 2013 года 126 несовершеннолетних из социально опасных семей трудоустроены на предприятия города, в пришкольные ремонтные бригады.

Кроме того, за счет средств бюджета города Ставрополя, 748 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, во время летних каникул оздоровлены в городских и пришкольных лагерях дневного пребывания, 426 детей в течение учебного года получали горячее питание в социальных столовых, организованных на базе муниципальных общеобразовательных учреждений.



Более 8,5 тыс. детей приняли участие в городских праздничных мероприятиях, посвященных Международному Дню защиты детей, Дню знаний, Дню города Ставрополя, Новому году, посетили

театрализованные и цирковые представления, аттракционы в парках культуры и отдыха, благотворительные обеды, кинотеатры, ледовый каток, боулинг-клуб «Триумф», экскурсии по достопримечательным местам города Ставрополя.



В прошедшем году комитетом продолжена работа по оказанию гражданам помощи за счет привлеченных средств. На ходатайства комитета в прошедшем году откликнулось более 270 организаций различных форм собственности. В результате адресную социальную помощь на общую сумму около 3,1 млн. рублей получили многодетные семьи, семьи, воспитывающие детей с тяжелыми заболеваниями, пострадавшие в результате пожаров, инвалиды, дети-сироты, ветераны, пенсионеры, что в 3 раза превышает показатель 2012 года.

Также комитетом уделено внимание получению детьми, проживающими в малоимущих семьях, бесплатного дополнительного образования. На основании соглашения между комитетом и образовательным центром «Эрудит» с начала 2013 года 51 ребенок, находящийся в трудной жизненной ситуации, бесплатно обучается иностранным языкам.



Совместно с филиалом Российского государственного социального университета в городе Ставрополе в период летних каникул проведено благотворительное обучение 40 детей из социально уязвимых категорий семей работе на компьютере по программе обработки фотографий.



Кроме того, в 2013 году стартовали новые социальные проекты «Любишь учиться? Учись!» и «Доброе дело», направленные на получение детьми, с ограничениями в здоровье, находящимися в трудной жизненной ситуации, дополнительного образования и организацию досуга, развитие творческих способностей несовершеннолетних.

Среди всех категорий семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, самыми уязвимыми являются семьи с детьми – инвалидами. По состоянию на 01.01.2014 года в городе Ставрополе проживает 963 ребенка с ограниченными возможностями.

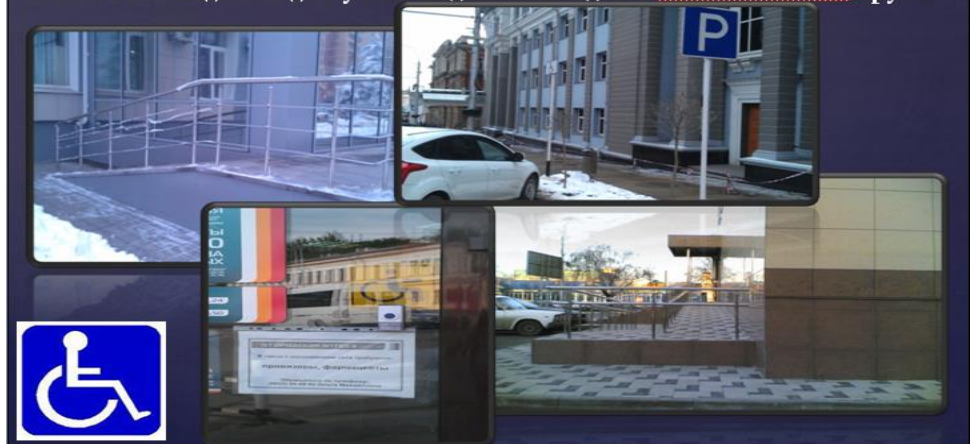
На реабилитацию в Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок» п. Подкумок Предгорного района направлено 25 детей-инвалидов и часто болеющих детей.

В городе Ставрополе проживает около 40 тысяч инвалидов. Одним из основных направлений в работе по реабилитации людей с ограниченными возможностями является создание безбарьерной среды жизнедеятельности для маломобильных групп населения, организации доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов.

Благодаря совместной деятельности комитета и Ставропольской городской организации Всероссийского общества инвалидов в городе планомерно обустраиваются объекты социальной инфраструктуры средствами доступности.

В краевом масштабе город Ставрополь является безусловным лидером по количеству доступных для маломобильных групп населения объектов. В 2013 году из 190 введенных в эксплуатацию объектов – 176 доступны для маломобильных групп населения, что составляет 93 %, в 2012 году из 178 введенных в эксплуатацию объектов доступны 158 (89%).

Комитетом продолжено взаимодействие с районными прокуратурами города по проведению проверок исполнения законодательства в области обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов городской инфраструктуры: магазинов, административных зданий, торговых помещений. Вынесены представления об устранении нарушений на 10 объектах.



Проводилась информационно-разъяснительная работа с руководителями организаций и учреждений различных форм собственности по вопросу проведения работ по оборудованию зданий средствами доступности, направлены письма руководителям ГП «ТелеМир», ООО «Эвилин», ОАО АКБ «РОСБАНК», магазина «Swarovski» и др. для проведения работы по обустройству учреждений.

С февраля 2013 года в городе Ставрополе начата работа по паспортизации объектов социальной инфраструктуры в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения для размещения данных на электронных картах доступности Ставропольского края и Российской Федерации.

В течение 2013 года рабочей группой проведено анкетирование 42 приоритетных объектов социальной инфраструктуры города, их паспортизация на предмет доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения. Составлено 27 паспортов доступности, которые утверждены на заседании Координационного Совета по делам инвалидов при главе администрации города Ставрополя.

Кроме того, уделяется внимание уличной инфраструктуре. Комитетом совместно со Ставропольской городской организацией «Всероссийское общество инвалидов» проводились проверки на предмет соблюдения требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения при ремонте 50 дворовых территорий, проверены оборудованные в 2013 году 29 мест для

спецавтотранспорта инвалидов на парковках 19-ти социальных объектов (поликлиники, больницы, районные администрации, УФМС).

В рамках мероприятий муниципальной целевой программы «Реабилитация людей с ограниченными возможностями в городе Ставрополе» в 2013 году в бюджете города Ставрополя были выделены денежные средства в размере 4,5 млн. рублей на создание безбарьерной среды.

В целях адаптации городской среды к нуждам инвалидов в городе установлены 29 звуковых сигнализаторов, приобретен автономный туалетный модуль круглогодичного действия, приспособленный для граждан, использующих при передвижении технические средства реабилитации, 3 информационных табло с графиком движения автобусов, оборудованных для перевозки маломобильных групп населения, которые планируется установить на остановочных пунктах транспорта общего пользования «Краевая больница» и «ул. Мира - ул. Краснофлотская».

Также в 2013 году заключены муниципальные контракты на выполнение работ по обустройству пешеходных дорожек плавными съездами для беспрепятственного передвижения инвалидов-колясочников и других маломобильных групп населения и выполнение работ по устройству тактильных наземных направляющих указателей для слабовидящих людей.



Кроме того, в 2013 году за счет привлечения спонсорских средств реализован план обустройства 8 часто посещаемых людьми с ограниченными возможностями здоровья объектов социальной инфраструктуры средствами доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения на общую сумму 836 тыс. рублей.

Проведение городских акций и рейдов



В течение 2013 года проведены 23 городские акции и 23 рейда, направленные на профилактику нарушений правил парковки на местах, предназначенных для автотранспортных средств инвалидов, с участием представителей комитета, УГИБДД ГУ МВД России по Ставропольскому краю, средств массовой информации, студентов-волонтеров.

В результате составлено 50 административных протоколов, 49 водителям вынесены предупреждения, водителям и прохожим выдано 2000 листовок с информацией о штрафах, предусмотренных за нарушение правил парковки.

Кроме того, в 2013 году проводились ежеквартальные рейды по соблюдению правил перевозки людей с ограниченными возможностями в общественном транспорте, оборудованном откидными пандусами.

За счет средств, выделенных из городского бюджета, продолжена работа службы «социальное такси», осуществляющей перевозки и

сопровождение инвалидов, передвигающихся с помощью кресел-колясок и костылей, к объектам социальной инфраструктуры города Ставрополя. В прошедшем году услугами службы воспользовалось 1178 инвалидов.

На оснащение пункта проката техническими средствами реабилитации, созданного Ставропольской городской организацией «Всероссийское общество инвалидов», из бюджета города Ставрополя выделено 667,0 тыс. рублей, на которые приобретено 3 ролл-пандуса, вертикализатор, подъемники электромеханические для инвалидов и параподиум, а также 27 единиц технических средств реабилитации для предоставления инвалидам во временное пользование на бесплатной основе.

По инициативе Ставропольской городской общественной организации инвалидов «Вольница» в 2014 году за счет средств бюджета города Ставрополя в «Пункт проката» планируется приобрести кресло-коляску, позволяющую осуществлять купание детей-инвалидов.

Для создания комфортных условий жизни инвалидов и развития системы реабилитации, чтобы граждане с ограниченными возможностями могли быть включены в полноценную жизнь города, в городе осуществляет свою деятельность Координационный Совет по делам инвалидов при главе администрации города Ставрополя.

В 2013 году проведено 4 заседания Совета, на которых рассматривались различные аспекты формирования единого городского реабилитационного пространства в области здравоохранения, образования, социального обслуживания, занятости людей с ограниченными возможностями, создания безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.

В целях повышения мотивации людей с ограниченными возможностями совместно с городским Центром занятости 1 раз в квартал проводится работа Клуба по трудоустройству безработных инвалидов по слуху и зрению. В результате трудоустроены 4 инвалида.

Люди с ограниченными возможностями принимают активное участие во всех городских мероприятиях, фестивалях художественного творчества, спортивных соревнованиях.



Большое внимание в своей работе комитет уделяет повышению социальной активности пожилых граждан. Ведь, наряду с материальными трудностями, одной из главных проблем пожилых людей является ухудшение состояния здоровья, социальная изоляция.

В целях поддержания активного образа жизни граждан пожилого возраста, комитетом в 2013 году в Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ» г. Ессентуки направлено 95 человек, 80 ветеранов труда направлены на лечение в Центр восстановительной медицины и реабилитации, 60 ветеранов посещали занятия плаванием в группе «Здоровье».

В целях оказания помощи пожилым людям в преодолении одиночества, замкнутости и предоставления им возможности общаться, совместно с Академией АйТи и Ставропольской краевой организацией общества «Знание» России проведено обучение 85 пожилых людей навыкам работы на компьютере.

По-прежнему наиболее активно решает социально-бытовые и психо-эмоциональные проблемы граждан пожилого возраста волонтерская служба из числа студентов Ставропольского техникума

экономики и права, созданная совместно с организацией общества «Знание» России. В настоящее время в волонтерской службе задействованы 24 студента, которые оказывают помощь 17 одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам: уборка квартир, оплата коммунальных услуг, приобретение продуктов питания.

Работа с гражданами пожилого возраста



Не оставались без внимания и долгожители города, имеющие возраст 100 и более лет. В день рождения, к праздничным и знаменательным датам, им вручались приветственные адреса и памятные подарки.

50 пожилым гражданам с инвалидностью, не имеющим возможности проживать в домашних условиях, оказано содействие в определении в государственные стационарные учреждения социального обслуживания, 12 человек получили путевки на проживание в краевом центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Многодетные матери, награжденные медалью «Материнская слава»



За период с 2008 по 2013 гг. медалью «Материнская слава» награждены 30 многодетных матерей, в том числе 2013 году – 3 многодетные матери

Комитетом продолжена работа по оформлению документов многодетных матерей города Ставрополя для представления к награждению медалью «Материнская слава» за достойное воспитание детей. В результате проведенной работы, 3 многодетные матери города награждены медалями «Материнская слава» 3 степени с выплатой единовременного денежного пособия и вручением ценных подарков.

Одним из важных направлений работы комитета является проведение на территории города государственной политики в социально-трудовой сфере, в том числе в развитии социального партнерства и охраны труда.

Продолжается выполнение плана практических действий администрации города, профсоюзов и работодателей по развитию социального партнерства.

Активно работает городская трехсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений. В 2013 году состоялось 5 заседаний комиссии, на которых рассмотрены 17 вопросов, в том числе об итогах исполнения Соглашения между администрацией города Ставрополя, представительством Федерации профсоюзов Ставропольского края – координационным советом организаций профсоюзов города Ставрополя и некоммерческим

партнерством «Объединение работодателей города Ставрополя» на 2010-2012 годы, о мерах прокурорского воздействия в отношении руководителей организаций, не исполняющих требования трудового законодательства по охране труда работников, об итогах социально-экономического развития города Ставрополя в 2012 году и др.

Большое внимание уделяется развитию социального партнерства на уровне предприятий и организаций города, для чего организуется работа по заключению и своевременному перезаключению коллективных договоров и отраслевых соглашений, обеспечивающих соблюдение трудовых прав, охрану и безопасность труда, предоставление социальных льгот для конкретных работников с учетом специфики организаций.



В 2013 году количество организаций, заключивших коллективные договоры, в течение года увеличилось с 502 до 522, с 4 до 5 увеличилось количество отраслевых соглашений, ведется работа по выполнению трехстороннего Соглашения между администрацией, профсоюзами и работодателями города на 2013-2015 годы.

Совместно с органами прокуратуры совершены проверки работодателей по вопросу легализации трудовых отношений.

В целях повышения уровня охвата коллективными договорами организаций города, в том числе с помощью профсоюзов, комитетом применяются хорошо зарекомендовавшие себя формы работы с

организациями: городские «Дни охраны труда», участие в заседаниях Советов руководителей, учебные семинары, смотры-конкурсы на лучшее состояние условий и охраны труда, на лучшую организацию коллективно-договорной работы. Организована консультативная и методическая помощь по вопросам заключения коллективного договора.

Проведение запланированных мероприятий по улучшению условий и охраны труда в городе Ставрополе на 2012-2015 годы



Работа по профилактике производственного травматизма является самой важной частью общей работы по охране труда, которую осуществляет комитет. Реализуется План мероприятий по улучшению условий и охраны труда в городе Ставрополе на 2012-2015 годы по снижению производственного травматизма. С целью оказания методической помощи органам администрации города, работодателям и профсоюзам, а также снижения производственного травматизма разработаны и утверждены приказами по комитету:

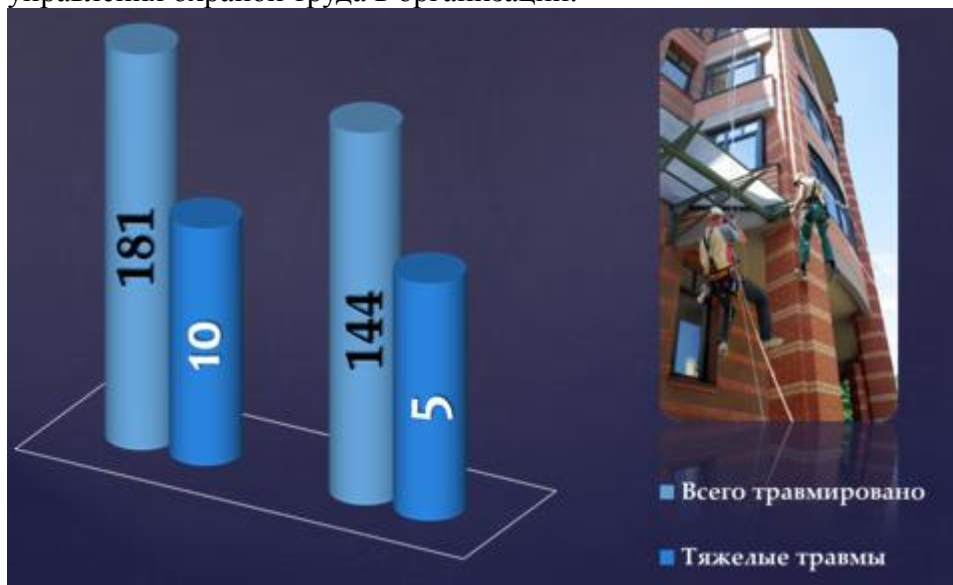
- методические рекомендации о порядке расследования несчастных случаев на производстве для муниципальных учреждений, подведомственных отраслевым (функциональным) органам

администрации города Ставрополя;

- форма информационной справки о состоянии работы по охране труда в организациях, расположенных на территории города Ставрополя;

- форма сообщения учреждений здравоохранения об обращении работников по фактам несчастных случаев на производстве любой степени тяжести;

- перечень документов, подтверждающих наличие системы управления охраной труда в организации.



Это позволило снизить общий уровень производственного травматизма. Если в 2012 году на производстве травмирован 181 работник, то в 2013 году – 144. Тяжелый травматизм остался на уровне 2012 года, однако с 10 до 5 работников уменьшилось количество погибших на производстве.

В 2013 году значительно активнее проводилась работа комитета с организациями города по аттестации рабочих мест по условиям труда. Использовались новые формы работы: в городском смотре-конкурсе по охране труда впервые введена номинация «За активное проведение аттестации». Количество совместных проверок с органами прокуратуры и Государственной инспекцией труда увеличилось в 5 раз. В результате проведенной работы аттестация рабочих мест по условиям труда проведена в 275 организациях города на 7002 рабочих

местах. В 2012 году аттестация проводилась в 144 организациях на 4206 рабочих местах.

Проведение аттестации рабочих мест по условиям труда в организациях города Ставрополя

Аттестация рабочих мест по условиям труда проведена в (организациях/на рабочих местах)

2012 год

2013 год

144/4206

275/7002



Представителями органов прокуратуры города Ставрополя совместно со специалистами комитета проверены 98 организаций. В результате выявлено, что не все руководители организаций выполняют в полной мере требования трудового законодательства о проведении аттестации рабочих мест по условиям труда. Данные проверки будут продолжены в 2014 году.

Специалистами комитета совместно с Государственной инспекцией труда согласно Плану проведения проверок организаций города Ставрополя на 2013 год проверены на предмет выполнения трудового законодательства 25 организаций.

Анализ показывает, что большинство несчастных случаев на производстве происходит по причине недостаточной обученности по охране труда, как работников, так и руководителей, обязанных обеспечивать безопасность труда и контролировать производственную и трудовую дисциплину работников.

В результате оповещения работодателей о необходимости обучения по охране труда количество руководителей и специалистов, прошедших обучение в учебных центрах неуклонно увеличивается: с 1476 обученных человек в 2009 году до 2892 человек в 2013 году.

Комитет активно взаимодействует с Фондом социального

страхования по самым различным направлениям деятельности, в том числе и в вопросах профилактики производственного травматизма.

Организовано информирование работодателей о возможности финансирования предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профзаболеваний за счет средств страховых взносов.

В том числе благодаря и информационной работе количество работодателей, получивших средства Фонда, ежегодно увеличивается: в 2011 – 106 организаций, в 2012 – 115 организаций, в 2013 – 126 организаций получили средства на профилактику производственного травматизма.

Важным направлением профилактики производственного травматизма является пропаганда достижений лучших организаций города по обеспечению здоровых и безопасных условий труда работников. С этой целью комитетом организовано проведение ряда смотров-конкурсов, позволяющих выявлять, обобщать и пропагандировать опыт работы без травматизма и заболеваний, внедрение здорового образа жизни и применение безопасных приемов работы в организациях города.

При широком участии профсоюзов и работодателей в городе ежегодно проводятся смотры-конкурсы на лучшее состояние условий и охраны труда, на лучшую организацию коллективно-договорной работы, на «Самый здоровый коллектив». В 2013 году суммарно в этих конкурсах приняли участие более 100 организаций города. Это стало возможным благодаря введению 5 новых номинаций в смотре-конкурсе на лучшее состояние условий и охраны труда: «Активное проведение аттестации рабочих мест по условиям труда», «Самая обученная организация по охране труда», «Лучшая организация по охране труда города Ставрополя», «Лучшее муниципальное учреждение по охране труда города Ставрополя», «Лучший инженер по охране труда». Организации города могут участвовать только в одной номинации в год. Организации-победители смотра-конкурса последующие два года отстраняются от участия в конкурсе. Все эти меры позволяют охватить большее число работодателей и работников города.

Проведена большая работа с руководителями организаций по участию в краевых конкурсах по охране труда и коллективно-

договорной работе. В 2013 году направлены в министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края документы 22 организаций города. По итогам смотра-конкурса на лучшую организацию работы по охране труда среди работодателей Ставропольского края первое место присуждено ЗАО «Монокристалл», на лучшую организацию коллективно-договорной работы 2 организации стали призерами: ОАО «СевКавНИПИгаз» и ГБУСО «Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья».

Подведены итоги всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности». ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет» занял второе место в номинации «За развитие социального партнерства в организациях непромышленной сферы» и третье место в номинации «За развитие кадрового потенциала в организациях непромышленной сферы».

Во всех конкурсах обращается внимание на состояние производственного травматизма. Итоги смотров-конкурсов освещаются в средствах массовой информации.

Опыт лучших организаций изучается на городских «Днях охраны труда». Так, в 2013 году проведены городские «Дни охраны труда», на которых выступили представители организаций с высоким уровнем управления охраной труда: Инженерно-технического центра ООО «Газпром трансгаз Ставрополь», ФБУ «Центр стандартизации, метрологии и испытаний», ОАО «Автоприцеп-КАМАЗ», ОАО «Ставропольский радиозавод «Сигнал», МБУЗ «Городская детская поликлиника №3», ГУП СК «Крайтеплоэнерго», ФГУП «Ставропольская биофабрика». Состоялся выездной «День охраны труда», который проходил в ФГУП «Ставропольская биофабрика», на котором 60 участников познакомились с системой управления охраной труда в данной организации.

В городском кабинете охраны труда проведен семинар на тему «О формировании системы управления охраной труда». Представители 52 организаций города были ознакомлены с информацией о разработке Федерального Закона «О специальной оценке условий труда».

С целью профилактики производственного травматизма и

дальнейшего формирования системы управления охраной труда в городе Ставрополе комитет планирует продолжить работу в следующих направлениях:

- выявление фактов отсутствия аттестации рабочих мест по условиям труда и прохождения обучения по охране труда у работодателей, включая малый бизнес, и принятие к ним мер разъяснительного и административного характера при помощи контрольно-надзорных органов;

- изучение работы по профилактике производственного травматизма, охране труда и здоровья работников в организациях города в рамках городских смотров-конкурсов с пропагандой лучших форм и методов профилактики производственного травматизма;

- постоянный мониторинг производственного травматизма и взаимодействие с заинтересованными структурами по выработке мер по его снижению.

Этот комплекс мер и совместная работа с контрольно-надзорными органами позволит воздействовать на ситуацию с производственным травматизмом.

Большое внимание уделялось достижению сбалансированности на рынке труда города. Комитет принимал активное участие в реализации антикризисных мер в трудовой сфере, являясь координатором взаимодействия органов администрации со службой занятости по реализации мероприятий по снижению напряженности на рынке труда. Это позволило выполнить даже скорректированные в сторону увеличения показатели по трудоустройству инвалидов. В результате проделанной работы создано 47 рабочих мест для трудоустройства незанятых инвалидов, что составляет 109,3% от планового показателя по городу Ставрополю.

Снижение напряженности на рынке труда привело к понижению уровня регистрируемой безработицы в течение года с 1,2% до 1,0%, что ниже краевого показателя. Динамичное развитие экономики города должно обеспечиваться квалифицированными работниками. В 2013 году специалистами комитета изучена потребность в квалифицированных кадрах в 207 организациях города с общей численностью работающих 61,9 тыс. человек, что составляет 30% от общего количества населения, занятого в экономике города, при нормативе охвата изучением – 20%.

Мониторинг рынка труда свидетельствует о чрезвычайно высоком спросе на квалифицированные рабочие кадры: в машиностроении, радиоэлектронике, строительстве, жилищно-коммунальной сфере. 65 процентов вакансий на рынке труда – это вакансии именно по рабочим специальностям.

Также, комитетом осуществляется постоянный мониторинг своевременной и в полном объеме выплаты заработной платы в организациях города. При взаимодействии с органами прокуратуры и Государственной инспекцией труда в Ставропольском крае в 2013 году удалось погасить задолженность по заработной плате в 4 организациях города на сумму 25 млн. рублей. В настоящее время контролируется ситуация с выплатой заработной платы в организациях города, признанных банкротами.

Несмотря на большой объем практической работы, в течение 2013 года комитетом подготовлены и опубликованы в печатных изданиях 318 материалов.



В течение 2013 года по телевизионным каналам показаны 27 сюжетов и 6 сообщений переданы в эфир радиостанциями края,

посвященные вопросам оказания мер социальной поддержки, регулирования трудовых отношений, формированию безбарьерной среды жизнедеятельности.

Регулярно размещается и своевременно обновляется материал на сайте администрации города Ставрополя «Ставрополь официальный». В прошедшем году размещено 135 информаций.

Для проведения разъяснительной работы о порядке предоставления мер социальной поддержки, оказания адресной социальной помощи и другим актуальным вопросам в 2013 году комитетом продолжена организация работы выездных консультационных пунктов «Информбюро» на базе общественных организаций.

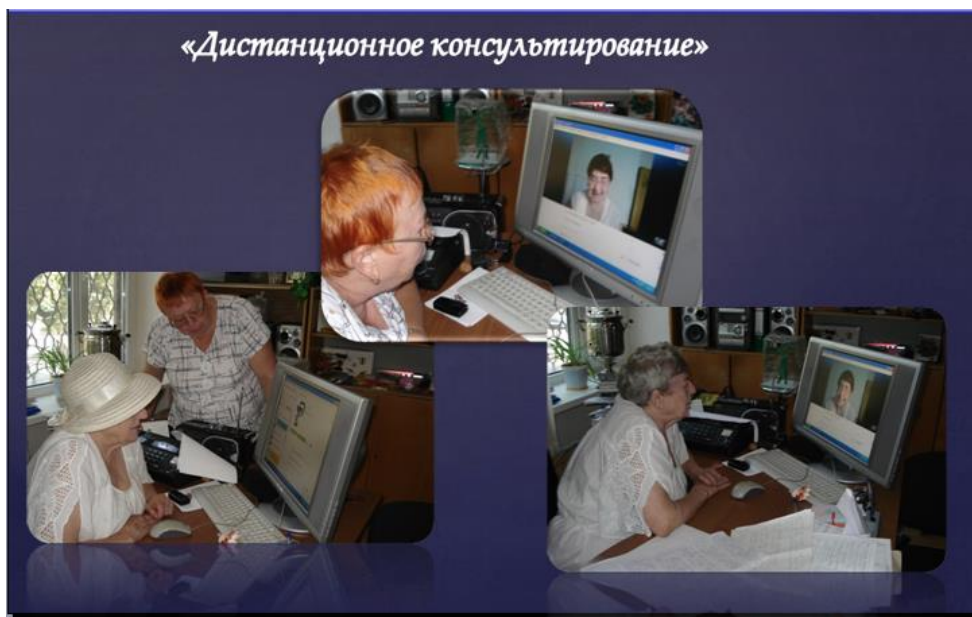
Работа выездных консультационных пунктов «Информбюро»



В качестве информаторов выступали представители комитета, центра социального обслуживания, общества «Знание». Согласно утвержденному графику, проведено 14 выездных встреч с членами общественных организаций инвалидов по слуху, зрению, общему заболеванию.

Также совместно с клиентской службой Государственного учреждения – Управления Пенсионного фонда Российской Федерации по городу Ставрополю осуществлено 90 выездов в микрорайоны города для приема граждан по месту жительства по социальным вопросам.

Новым проектом, реализованным в 2013 году, стало консультирование по различным вопросам членов общественных организаций инвалидов города по слуху, зрению, общему заболеванию, «Вольница», «Дельфин», городского совета ветеранов, инвалидов войны в Афганистане в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством программы «Skype». За время реализации проекта проведено 10 сеансов, даны 146 консультаций.



Учитывая востребованность онлайн-консультирования, каждую 2 и 4 среду комитетом и коллегами по проекту – центром занятости населения города Ставрополя, Главным бюро медико-социальной экспертизы по Ставропольскому краю, комитетом образования администрации города Ставрополя организован онлайн-прием

самостоятельно обратившихся граждан.

Для повышения качества и доступности услуг в социальной сфере впервые в Ставропольском крае с июня 2013 года начала работу служба «Социальный сервис».

Работа службы «Социальный сервис»



Данная служба осуществляет прием документов на дому на предоставление мер социальной поддержки инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны, одиноким или одиноко проживающим инвалидам 1 группы, лицам старше 80 лет, нуждающимся в постоянном или временном постороннем уходе, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В 2013 году услугами службы воспользовались 77 жителей города Ставрополя.

В течение 2013 года в комитет по различным вопросам предоставления мер социальной поддержки поступило 237600 обращений граждан, в том числе 1574 — письменных.

Также комитет труда и социальной защиты населения администрации города Ставрополя на 2014 год планирует решение ряда задач:

- улучшение качества предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг;
- осуществление межведомственного взаимодействия по

вопросам выявления и оказания дополнительной социальной поддержки одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста;

- освоение нового вида государственной социальной помощи на основе социального контракта;

- организацию работы по реализации Федерального закона от 23 декабря 2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».